



สำเนาฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการและสารสนเทศการปลัดฯ โทร. ๐ ๓๘๖๘ ๖๖๔๔

ที่ รย ๐๐๐๘/ว ๑๗๔๒ วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แจ้งแผนพัฒนาบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ รอบที่ ๒/๒๕๖๑

เรียน ข้าราชการและพนักงานราชการสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร รอบที่ ๒/๒๕๖๑ โดยวิธีการจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ (CoP:Community of Practice) ตามนโยบาย Unit School Best Practice เรื่อง การสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน นั้น

เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ขอให้ท่านดำเนินการตามแผนปฏิบัติการชุมชนนักปฏิบัติ (CoP:Community of Practice) ซึ่งได้แนบมาพร้อมหนังสือนี้ จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการตามแผนที่กำหนด

(นายรัตนไกร ต้นศรีวงษ์)
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

๑. นายศุภวิชญ์ จุลถาวร
๒. นายสุราษฎร์ สำเภา
๓. นายไพรัช เอี่ยมทอง
๔. นายวันชัย ถาวรเจริญ
๕. นายเจริญมาก ปิยะบรรหาร
๖. นายสมพร พานิชรัมย์
๗. นายเจษฎาภรณ์ คำเบา
๘. นางสุภักดิ์ สำราญวงศ์
๙. นางสาวดวงจันทร์ สอนงูา
๑๐. นายกอบชัย คำทาสี
๑๑. นายมนเทียร ศรีทองคำ
๑๒. นายปัทม์ กุมาศกุล
๑๓. นางสาวสาคร ญาณผาด

	วันที่ 25 พ.ค. 61
	วันที่ 25 พ.ค. 61
	วันที่ 25 พ.ค. 61
	วันที่ 25 พ.ค. 61
	วันที่ 25 พ.ค. 61
	วันที่ 25 พ.ค. 61
	วันที่ 25 พ.ค. 61
	วันที่ 25 พ.ค. 61
	วันที่ 25 พ.ค. 61
	วันที่ 25 พ.ค. 61
	วันที่ 25 พ.ค. 61
	วันที่ 25 พ.ค. 61

...../ร่าง
...../พิมพ์
...../ตรวจ

แผนการพัฒนาศูนย์คลลากร รอบที่ ๒/๒๕๖๑
การมอบหมายงานตามแผนพัฒนาข้าราชการและพนักงานราชการ
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดระยอง โดยวิธีการจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) รอบที่ ๒/๒๕๖๑

เรื่องที่ต้องพัฒนา : การสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน

๑. ให้ข้าราชการและพนักงานราชการ (กลุ่มเป้าหมาย) ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการชุมชนนักปฏิบัติ (CoP : Community of Practice)

๒. ส่งเอกสารดังต่อไปนี้ ที่กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์

๒.๑) แบบประเมินตนเอง ก่อน การพัฒนา (ส่งภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑)

๒.๒) แบบทดสอบ ใบงานที่ ๑ (ส่งภายในวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑)

๒.๓) แบบสร้างความรับรู้ ใบงานที่ ๒ (ส่งภายในวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๑)

๒.๔) แบบประเมินตนเอง หลัง การพัฒนา (ส่งภายในวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๑)

๓. ประเมินผลจากแบบทดสอบและงานที่ได้มอบหมาย ผู้รับการประเมินจะต้องได้คะแนน **ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐** จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมินของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดระยอง

๔. หลังจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แล้ว จะติดตามผลหลังการพัฒนาศูนย์คลลากรด้วยวิธีประเมินติดตามผล การนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน โดยปศุสัตว์จังหวัดระยอง

๕. ข้าราชการและพนักงานราชการ (กลุ่มเป้าหมาย) ต้องเข้ากลุ่มLineชุมชนนักปฏิบัติ (CoP:Community of Practice)



(นายรัตน์ไกร ตันศรีวงษ์)

ปศุสัตว์จังหวัดระยอง

แผนปฏิบัติการชุมชนนักปฏิบัติ (CoP : Community of Practice)

หน่วยงาน : สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดระยอง

๑. เรื่องที่แลกเปลี่ยน การสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน
๒. วัตถุประสงค์
- ๒.๑) ให้ข้าราชการและพนักงานราชการมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนที่ถูกต้อง
- ๒.๒) ให้ข้าราชการและพนักงานราชการได้รู้จักการศึกษา หาความรู้และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ และสามารถนำความรู้ความเข้าใจนำมาประยุกต์ใช้หรือเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
๓. จำนวนสมาชิก
- ข้าราชการ จำนวน ๗ คน
- พนักงานราชการ จำนวน ๖ คน (รายชื่อตามแนบ)
๔. ช่วงเวลาการพัฒนา พฤษภาคม ๒๕๖๑ ถึง กันยายน ๒๕๖๑

ช่วงเวลา	รายละเอียด
พฤษภาคม ๒๕๖๑	- ประชุมคณะทำงานพัฒนาบุคลากร - แจกแผนพัฒนารายบุคคล (แจ้งหนังสือเป็นรายบุคคล ,แจ้งในที่ประชุมประจำเดือน ,แจ้งในกลุ่มLineของสำนักงาน ,ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์)
มิถุนายน ๒๕๖๑	- ดำเนินการพัฒนาบุคลากรตามแผนปฏิบัติการชุมชนนักปฏิบัติ (CoP : Community of Practice) ๑) กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ ๑ (ใบงานที่ ๑) ๒) กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ ๒ (ใบงานที่ ๒)
กรกฎาคม ๒๕๖๑	- ส่งผลงานที่มอบหมาย - ประเมินผลการเรียนรู้
สิงหาคม ๒๕๖๑	- ติดตามผลการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน (ใบงานที่ ๒)
กันยายน ๒๕๖๑	- สรุปผล และรายงานผล

๕. แผนกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ครั้งที่	ประเด็นเนื้อหาที่พัฒนา	ระยะเวลา (ชั่วโมง/นาที)	เทคนิค	การประเมินผล การเรียนรู้	วิทยากร ผู้เชี่ยวชาญ ในหน่วยงาน
๑	การสร้างความรู้ความ เข้าใจให้แก่ประชาชน กิจกรรมการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ครั้งที่ ๑ (ใบงานที่ ๑)	๑๕ วัน	- การสืบค้นข้อมูล - แบบทดสอบ	- แบบทดสอบ	-
๒	การสร้างความรู้ความ เข้าใจให้แก่ประชาชน กิจกรรมการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ครั้งที่ ๒ (ใบงานที่ ๒)	๑๕ วัน	- การสืบค้นข้อมูล - การฝึกปฏิบัติ - มอบหมายงาน	- ผลงานที่ได้จาก การเรียนรู้	-

๖. การประเมินผลการเรียนรู้

แบบทดสอบ

๗. การประเมินติดตามการนำไปใช้ประโยชน์

ประเมินผลจากงานที่ได้มอบหมาย

รายชื่อกลุ่มเป้าหมายการพัฒนาบุคลากร
โดยวิธีปฏิบัติการชุมชนนักปฏิบัติ (CoP : Community of Practice)

เรื่อง การสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน

กลุ่มเป้าหมาย : ข้าราชการ

ที่	ชื่อ - นามสกุล	กลุ่ม/ฝ่าย/สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ
๑	นายศุภวิชญ์ จุนถาวร	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบ้านฉาง
๒	นายสุรชาภรณ์ สำเภา	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเขาชะเมา
๓	นายไพรัช เอี่ยมทอง	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอวังจันทร์
๔	นายวันชัย ถาวรเจริญ	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบ้านค่าย
๕	นายสมพร พานิชรัมย์	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบ้านค่าย
๖	นายเจริญมาก ปิยะบรรหาร	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอนิคมพัฒนา
๗	นายเจษฎีกฤษดิ์ คำเบา	กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์

กลุ่มเป้าหมาย': พนักงานราชการ

ที่	ชื่อ - นามสกุล	กลุ่ม/ฝ่าย/สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ
๑	นางสุภัค สำราญวงศ์	กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์
๒	นางสาวดวงจันทร์ สอนงูงา	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบ้านค่าย
๓	นายกอบชัย คำหาสี	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอแกลง
๔	นายมณฑิธร ศรีทองคำ	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอแกลง
๕	นายปัทม์ กุมาศกุล	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอปลวกแดง
๖	นางสาวสาคร ญาณผาด	กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์

แบบประเมินตนเอง ก่อน การพัฒนา			
ชื่อ - สกุล		กลุ่ม/ฝ่าย	
เรื่อง : การสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน ช่วงเวลา : เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๑ วิธีการ : การปฏิบัติการชุมชนนักปฏิบัติ (CoP : Community of Practice)			
การประเมินผล แบ่งเป็น ๒ ส่วน		เกณฑ์การให้คะแนน	
๑. ประเมินตนเอง		คะแนน ๕ หมายถึง มากที่สุด	
๒. ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา		คะแนน ๔ หมายถึง มาก	
		คะแนน ๓ หมายถึง ปานกลาง	
		คะแนน ๒ หมายถึง น้อย	
		คะแนน ๑ หมายถึง น้อยที่สุด	
ประเด็นการประเมิน	คะแนนประเมิน		ข้อเสนอแนะ
	๑. ประเมินตนเอง	๒. ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา	
๑. มีความรู้ความเข้าใจ			
๒. สามารถนำความรู้มาใช้ในการทำงาน			
๓. สามารถทำงานตามขั้นตอนที่กำหนดได้			
๔. สามารถตรวจสอบจุดที่สำคัญได้			
๕. สามารถถ่ายทอดวิธีปฏิบัติแก่ผู้ร่วมงานได้			
คะแนนรวม			
ผลการประเมินเท่ากับ (คะแนนรวม x ๔)			
๑. ประเมินตนเอง	<input type="checkbox"/> ผ่านการประเมิน (คะแนนสูงกว่า ๖๐%)	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่านการประเมิน (คะแนนต่ำกว่า ๖๐%)	
๒. ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา	<input type="checkbox"/> ผ่านการประเมิน (คะแนนสูงกว่า ๖๐%)	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่านการประเมิน (คะแนนต่ำกว่า ๖๐%)	
สรุปผลการประเมินเพิ่มเติม			
.....			
ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง (.....)		ลงชื่อ.....ผู้บังคับบัญชา (.....)	
ตำแหน่ง.....		ตำแหน่ง.....	
วันที่.....		วันที่.....	

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ ๑

ใบงานที่ ๑

เรื่อง การสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน

วัตถุประสงค์

ให้ข้าราชการและพนักงานราชการมีความรู้ความเข้าใจใน เรื่องการสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนที่ถูกต้อง

คำสั่ง

๑. ให้ศึกษาค้นคว้า เรื่อง การสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน จากแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น หนังสือ วารสาร ข่าวสาร หรือ internet เป็นต้น
๒. ทำแบบทดสอบ และส่งที่กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์ภายในวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑

ใบงานที่ ๑ แบบทดสอบ

เรื่อง การสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน

คำชี้แจงให้อ่านข้อความแต่ละข้อแล้วพิจารณาว่าข้อความนั้นถูกหรือผิด ถ้าข้อใดถูกให้เติมเครื่องหมาย ✓ หรือถ้าข้อใดผิดให้เติมเครื่องหมาย X ในหน้าข้อความต่อไปนี้

- ๑. การสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน คือ การชี้แจงผลการดำเนินงานที่ได้ทำมาแล้ว โดยเฉพาะเรื่องที่อยู่ในความสนใจหรือเป็นการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน หรือเป็นการแจ้งข่าวเพื่อเตือนหรือแจ้งมาตรการที่กำลังจะมีผลใช้บังคับและมีผลกระทบต่อประชาชน
- ๒. การสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้ประชาชน ต้องคำนึงถึงความถูกต้องของข่าวสาร ความรวดเร็วทันต่อความจำเป็นที่จะให้ประชาชนมีความรับรู้เข้าใจและสร้างความเชื่อมั่นในรัฐบาล
- ๓. ในกรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้สื่อหรือเครื่องมือสื่อสารเพื่อการสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้ประชาชนหาคำตอบด้วยตนเอง เท่านั้น
- ๔. การสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน เป็นเรื่องที่ยังไม่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ในปัจจุบัน
- ๕. ความสำเร็จในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน ต้องบังคับให้ทุกส่วนราชการจัดทำเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหัวหน้าส่วนราชการทุกแห่ง
- ๖. การมีหนังสือหรือคำชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษร การให้สัมภาษณ์ การแถลงข่าว และการใช้สื่อโซเชียลเน็ตเวิร์ก เป็นการสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนที่ดีที่สุดวิธี
- ๗. การใช้สื่อโซเชียลเน็ตเวิร์ก เป็นวิธีการสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนที่ดีที่สุดเท่านั้น
- ๘. ข้าราชการและพนักงานราชการ เท่านั้น ที่มีหน้าที่ในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน
- ๙. ปลัดกระทรวง อธิบดี และหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานเทียบเท่ากระทรวง กรม ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ประชาชน
- ๑๐. การสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน เป็นมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

คะแนนผลการทดสอบ			
ชื่อ - สกุล	คะแนน	ร้อยละ	ผลการทดสอบ
.....	<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

หมายเหตุ : ผ่าน (ผลคะแนนร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป)

กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ครั้งที่ ๒

ใบงานที่ ๒

เรื่อง การสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน

วัตถุประสงค์

ให้ข้าราชการและพนักงานราชการได้รู้จักการศึกษา หาความรู้และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอและสามารถนำความรู้ความเข้าใจนำมาประยุกต์ใช้หรือเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

คำสั่ง

๑. ให้ศึกษาค้นคว้า เรื่อง การสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน จากแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น หนังสือ วารสาร ข่าวสาร หรือ internet เป็นต้น

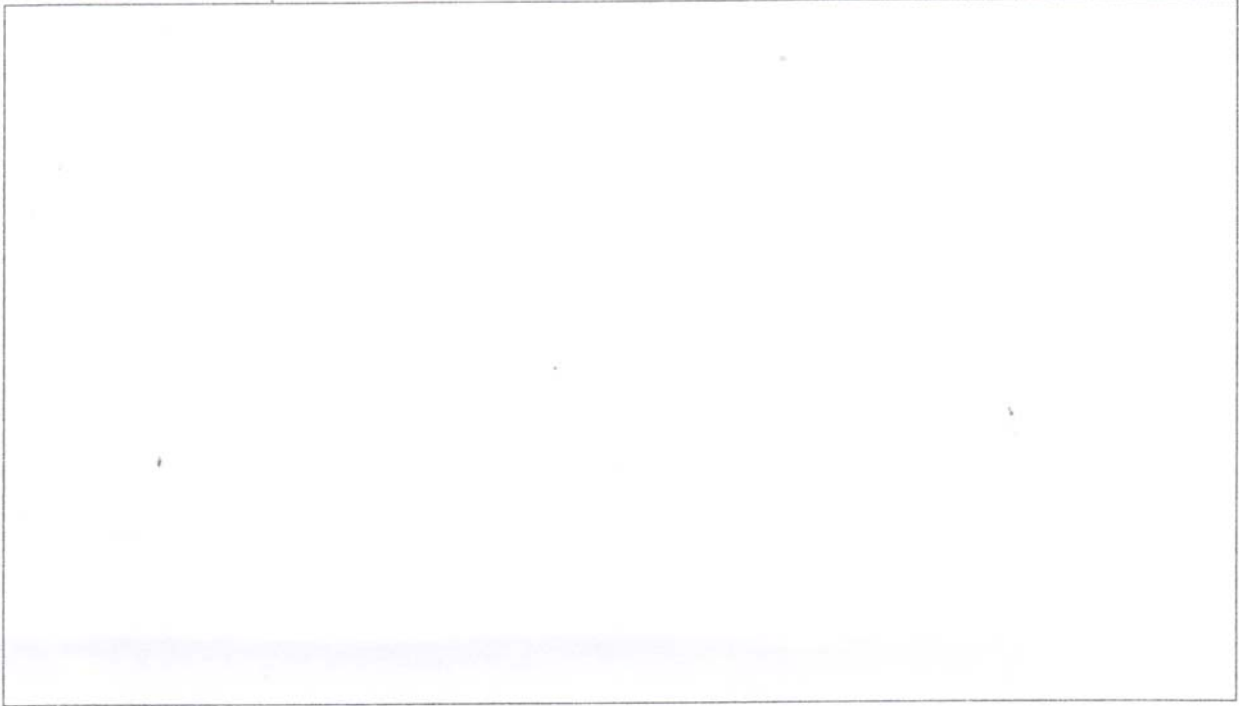
๒.ให้นำความรู้ที่ได้ทำการศึกษาค้นคว้ามาประยุกต์ใช้ปฏิบัติงาน และรายงานตามแบบ สร้างความรู้ สังกที่กลุ่มยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์ภายในวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๑

แบบรายงานการสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน

หน่วยงาน

ประจำเดือน พ.ศ.

ภาพประกอบ



ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง

สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน เรื่อง

วันที่ เดือน พ.ศ. สถานที่

รายละเอียดโดยสังเขป ดังนี้

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ

แบบประเมินตนเอง หลัง การพัฒนา			
ชื่อ - สกุล		กลุ่ม/ฝ่าย	
เรื่อง : การสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชน ช่วงเวลา : เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๑ วิธีการ : การปฏิบัติการชุมชนนักปฏิบัติ (CoP : Community of Practice)			
การประเมินผล แบ่งเป็น ๒ ส่วน ๑. ประเมินตนเอง ๒. ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา		เกณฑ์การให้คะแนน คะแนน ๕ หมายถึง มากที่สุด คะแนน ๔ หมายถึง มาก คะแนน ๓ หมายถึง ปานกลาง คะแนน ๒ หมายถึง น้อย คะแนน ๑ หมายถึง น้อยที่สุด	
ประเด็นการประเมิน	คะแนนประเมิน		ข้อเสนอแนะ
	๑. ประเมินตนเอง	๒. ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา	
๑. มีความรู้ความเข้าใจ			
๒. สามารถนำความรู้มาใช้ในการทำงาน			
๓. สามารถทำงานตามขั้นตอนที่กำหนดได้			
๔. สามารถตรวจสอบจุดที่สำคัญได้			
๕. สามารถถ่ายทอดวิธีปฏิบัติแก่ผู้ร่วมงานได้			
คะแนนรวม			
ผลการประเมินเท่ากับ (คะแนนรวม x ๔)			
๑. ประเมินตนเอง	<input type="checkbox"/> ผ่านการประเมิน (คะแนนสูงกว่า ๖๐%)	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่านการประเมิน (คะแนนต่ำกว่า ๖๐%)	
๒. ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา	<input type="checkbox"/> ผ่านการประเมิน (คะแนนสูงกว่า ๖๐%)	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่านการประเมิน (คะแนนต่ำกว่า ๖๐%)	
สรุปผลการประเมินเพิ่มเติม			
ลงชื่อ.....ผู้ประเมินตนเอง (.....) ตำแหน่ง..... วันที่.....		ลงชื่อ.....ผู้บังคับบัญชา (.....) ตำแหน่ง..... วันที่.....	

รายชื่อสมาชิกผู้เข้าร่วมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP: Community of Practice)

เรื่อง การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

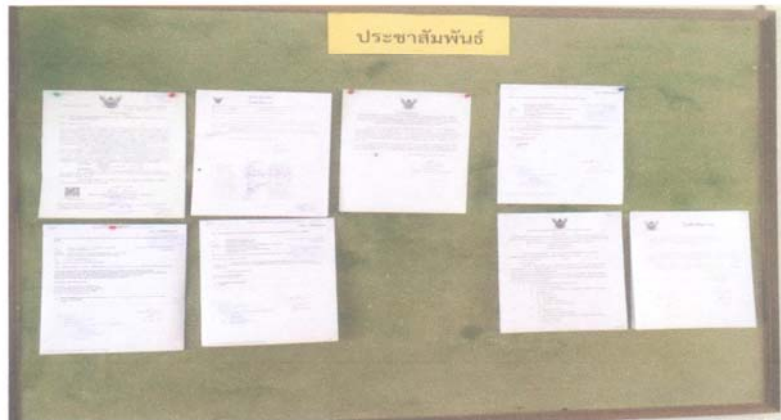
ชื่อ - สกุล	กลุ่ม/ ฝ่าย/อำเภอ
นายศุภวิชญ์ จุนถาวร	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบ้านฉาง
นายสุรราชฎร์ สำเภา	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเขาชะเมา
นายไพรัช เอี่ยมทอง	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอวังจันทร์
นายวันชัย ถาวรเจริญ	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบ้านค่าย
นายสมพร พานิชรัมย์	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบ้านค่าย
นายเจริญมาก ปิยะบรรหาร	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอนิคมพัฒนา
นายเจษฎีกฤษดิ์ คำเบา	กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์
นางสุภัค สำราญวงศ์	กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์
นางสาวดวงจันทร์ สอนงูงา	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบ้านค่าย
นายกอบชัย คำทาสี	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอแกลง
นายมณเฑียร ศรีทองคำ	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอแกลง
นายปัทม์ กุมภศุก	สำนักงานปศุสัตว์อำเภอปลวกแดง
นางสาวสาคร ญาณผาด	กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์

ภาพการสื่อสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาบุคลากร

การแจ้งเป็นหนังสือราชการ พร้อมลงชื่อรับทราบแผนพัฒนาบุคลากร



การประชาสัมพันธ์ โดยการติดบอร์ดประชาสัมพันธ์



การประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดระยอง
ภายใต้แถบสัญลักษณ์ (banner) ชื่อว่า "IDP หน่วยงาน"



การสื่อสารผ่านโปรแกรม  (แบบการสื่อสารแบบสองทาง)



